

Informácia o aktuálnej situácii na trhu cestovného ruchu

H O L A N D S K O

Jún 2009



Obsah

Obsah	3
Význam holandského trhu cestovného ruchu pre Slovensko.....	4
Aktuálna charakteristika holandského návštevníka a cestovateľského správania	5
Najobľúbenejšie produkty.....	6
Štatistiky.....	9
Kontakty	10



 **Slovaaks Verkeersbureau**

Ing. Ingrid Stupavska, t Hotel, Leliegracht 18, 1015 DE Amsterdam, Nederland
Tel.:+31 20 423 0539, Fax:+31 20 626 7873, E-mail: info@slovaaks-verkeersbureau.nl
www.slovakia.travel

VÝZNAM HOLANDSKÉHO TRHU PRE SLOVENSKO

ZZ SACR v Amsterdame na rozdiel od ostatných zastúpení SACR propaguje Slovensko v krajine, ktorá jednak priamo nesusedí s naším štátom, a taktiež ide o skutočne západnú, konzumnú a vysoko náročnú klientelu. Nakoľko sú Holanďania známi svojou cestovateľskou vášňou, všetky turistické zastúpenia ostatných krajín sa doslovne bijú o ich priazeň a prezentujú sa veľkými reklamnými kampaňami a výhodnými ponukami.

Hospodárska kríza však zasiahla Holandsko možno omnoho silnejšie ako ostatné krajiny, pretože ľudia majú svoje, zväčša dosť objemné nasporené peniaze investované v cenných papieroch a obligáciách. Tie momentálne takmer stratili hodnotu. Taktiež ceny domov a bytov klesli, čo prinieslo taktiež paniku v oblasti finančného imania ľudí. Táto situácia sa okamžite prejavila v cestovateľskom správaní sa Holanďanov. Stali sa omnoho obozretnejší pri výbere dovolenky, no i napriek tomu sa jej nevzdajú.

Tento stav sa pozitívne prejavil na ich záujme cestovať na Slovensko. SR má zavedené EURa, čo dáva možnosť porovnať ceny a predísť tak kurzovým rozdielom a bankovým poplatkom pri zmene meny. EÚ je krajinou s garantovanou úrovňou bezpečnosti, obchodná sieť je na vysokej úrovni. Susedné krajiny ako ČR, HU a PL sú vďaka ich silnej a dlhoročnej propagácii už Holanďanmi poznané a precestované a teda prichádza príležitosť pre Slovensko.

Zdroj MH SR uvádza vo svojich štatistikách, že v roku 2006 navštívilo SR 26.238 Holanďanov so 72.259 prenocovaniami, v roku 2007 to bolo 27.621 s 72.267 prenocovaniami.

Podľa môjho názoru však nemožno považovať dané štatistiky za skutočný obraz návštevnosti holandských turistov na Slovensku, nakoľko Holanďania cestujú predovšetkým so svojimi karavanmi, kempujú alebo sú ubytovaní na súkromí. Tieto

zariadenia nepripravujú štatistické podklady. Už len počet požiadaviek na zaslanie informácií pre individuálnych klientov, ktoré za rok spracujem, sa blíži k 10.000.

AKTUÁLNA CHARAKTERISTIKA NÁVŠTEVNÍKA A JEHO CESTOVATEĽSKÉHO SPRÁVANIA




Holandžania sú považovaní za ľudí s najväčšou tradíciou cestovania. I napriek kríze, uvádzajú štatistiky, že obyvatelia organizujú 2 až 4 dovolenky počas roka, pričom priemerná rodina minie od 2.500 do 2.900,- EUR.

Holandžania sú zvedaví a chcú počas cesty absorbovať čo možno najväčšie množstvo informácií o danej krajine, chcú poznať charakter i zvyky obyvateľstva, kultúru a históriu. Preferujú voľnosť pohybu, z tohto dôvodu realizujú transfery vlastnými karavanmi, a ubytovanie v kempingoch. Týmto spôsobom nie sú fixovaní len k určitému miestu a môžu navštíviť veľa rôznych lokalít a pobudnúť tak dlhšie.

Pravidelne sa veľmi precízne pripravia na cestu a dovoľm si tvrdiť, že majú často väčšie vedomosti o rôznych častiach Slovenska, než priemerný Slovák.

Z tohto však vyplýva aj negatívny fakt, predovšetkým pre CK, pretože Holandžania v minimálnej miere využívajú ich služby, pobyty nebookujú, ale vybavujú si sami, prostredníctvom internetu.

Charakteristika cestovateľského správania holandských turistov na Slovensku

-  zabezpečenie pobytu na Slovensku: individuálne, skupinovo - seniori
-  ubytovanie: hotely 2- 3-4*, penzióny, ubytovanie v súkromí, kempingoch,
-  doprava: autom, lietadlom skupina autobusom

Na Slovensko cestujú všetky generácie Holandžanov.

Mladí sa zaujímajú o adrenalínové športy ako o paragliding v horách, či rafting ako aj o lyžovanie a snowboarding.

Stredná generácia cestuje spomínanými karavanmi spolu so svojimi deťmi a vyhľadáva prírodné krásy, či aktívny odpočinok ako je plávanie v jazerách, cykloturistika cestná i horská alebo pešia turistika.

Staršia generácia sa zúčastňuje predovšetkým autobusových poznávacích zájazdov s presne stanoveným zameraním ako napr. história výšiviek na Slovensku, návšteva rôznych historických pamiatok ako sú múzea, hrady, zámky, kostoly atď. V súvislosti so všeobecným trendom zvýšenej starostlivosti o zdravie formou prevencie sa taktiež stále viac Holanďanov zaujíma o možnosť kúpeľnej liečby.

CIEĽOVÉ OBLASTI:

Geograficky je Holandsko prevažne nížinou, takže Holanďania vyhľadávajú možnosti zimnej i letnej dovolenky na horách.

Ich najväčší záujem je smerovaný na oblasť **Nízkych Tatier- Chopok, Tále**, kde sa nachádzajú aj vhodné cykloturistické trasy, či golfové ihrisko.

Ďalej **Vysoké Tatry** s možnosťou vysokohorských výstupov.

Slovenský Raj je neustálym bodom záujmu holandskej klientely vďaka svojim tiesňavám, vodopádom a výhľadom.

Samozrejme hlavné mesto **Bratislava** priťahuje svojou kultúrou a históriou. Bratislava je aj stredobodom obchodu, a preto je stále vrastajúci záujem o dobre vybavené business hotely a kongresové centrá.

NAJOBL'UBENEJŠIE PRODUKTY ČR

- 🚩 Slovenské hory a príroda – aktívna dovolenka na horách - turistika, cykloturistika, adrenalín. Mediálna kampaň na podporu zimných lyžiarskych stredísk žiaľ vzhľadom k obmedzeným financiám zo strany SACR ešte nebola možná
- 🚩 Hrady/zámky, skanzeny, pamiatky UNESCO, drevené kostolíky
- 🚩 Historické mestá - Levoča, Banská Štiavnica a pod.
- 🚩 Vodné plochy, jazerá, rieky - rybárčenie
- 🚩 Termálne kúpaliská, aquaparky – predovšetkým Tatralandia v kombinácii s návštevou jaskýň a turistikou v Nízkych Tatrách.
- 🚩 Kúpele - narastá záujem o pobyty relaxačno-rekreačného charakteru (Piešťany, Trenčianske Teplice, Bardejov)
- 🚩 Záujem o agroturistiku, o ubytovanie na farmách s možnosťou starať sa o zvieratá
- 🚩 Holandsko je krajina veľmi husto osídlená. Príroda musela ustúpiť priemyslu, diaľniciam, obytným zónam, jednoducho zvyšujúcej sa životnej úrovni. Na rozlohe menšej ako je Slovensko žije 16,5 milióna obyvateľov. Holanďania pri návšteve Slovenska nostalgicky objavujú nedotknutú prírodu a kdekoľvek nachádzajú miesta,

kde hodiny nikoho nestretnú. Tešia sa z našej dobrej kuchyne a z priateľskej povahy Slovákov. Nakoľko je to multinárodnostný štát, rešpektujú naše zvyklosti a dokonca chápu aj veľmi často sa vyskytujúcu neschopnosť dohovoriť sa s obyvateľmi akýmkoľvek svetovým jazykom

SWOT analýza Slovenska z pohľadu holandských návštevníkov

Pozitíva

- 🚩 Zaujímavý a lákavý potenciál CR – prekrásna príroda, slovenské hory, termálne pramene - kúpaliská, kúpele, historické stavby, kultúra
- 🚩 Zavedenie EURa, čo predstavuje porovnateľnosť cien
- 🚩 Ešte stále nižšie ceny za ubytovanie, stravovanie a ostatné služby
- 🚩 Pohostinnosť Slovákov

Negatíva

- 🚩 Jazyková bariéra niekedy aj priamo v TIKoch alebo ubytovacích zariadeniach, na polícii a pod. /práca policajného zboru je často kritizovaná kvôli vysokým pokutám napr. za nezakúpenie diaľničnej známky, pričom turisti nemajú informácie na hraniciach, kde ich môžu kúpiť/
- 🚩 Žiadne priame letecké spojenie
- 🚩 Často nízka kvalita poskytovaných služieb (hlavne v gastronomických službách)
- 🚩 Propagačné materiály iba v slovenčine /Dobšinská ľadová jaskyňa/
- 🚩 Informácie o verejnej doprave nie sú vôbec dostupné, ak áno, tak nie v cudzom jazyku.
- 🚩 Vzhľadom k obmedzeným financiám SACR nedostatočná propagácia produktov CR Slovenska v Holandsku

Príležitosti

- 🚩 Hospodárska kríza predstavuje tentokrát prínos pre Slovensko ako dovolenkovú destináciu Holanďanov, nakoľko sa na jednej strane nevzdajú možnosti dovolenky, na druhej strane sa však neodvážia v danej finančnej situácii investovať do drahej zámorskej dovolenky.
- 🚩 Česká republika je na holandskom trhu pevne zakotvená vďaka dlhoročnej silnej propagácii, čo môžeme tiež vidieť ako pozitívum: Holanďania sa z Čiech presúvajú na Slovensko

- ✚ Ekonomická progresivita Slovenska priťahuje investorov, v Bratislave sú činné holandské maklérske firmy, z čoho vyplýva viac služobných ciest a ubytovania v hoteloch 4+
- ✚ Bratislava sa renovuje a stáva sa z nej kultúrne a business centrum

Ohrozenia

- ✚ Podpora domáceho CR, ako aj obrovská ponuka akéhokoľvek produktu CR za prijateľné ceny
- ✚ vysoká konkurencia ponuky CR a marketingových kampaní okolitých krajín, ako je Poľsko, Česká republika a Maďarsko

Spracovala: Ing. Ingrid Stupavská
v Amsterdame, jún 2009



www.slovakia.travel



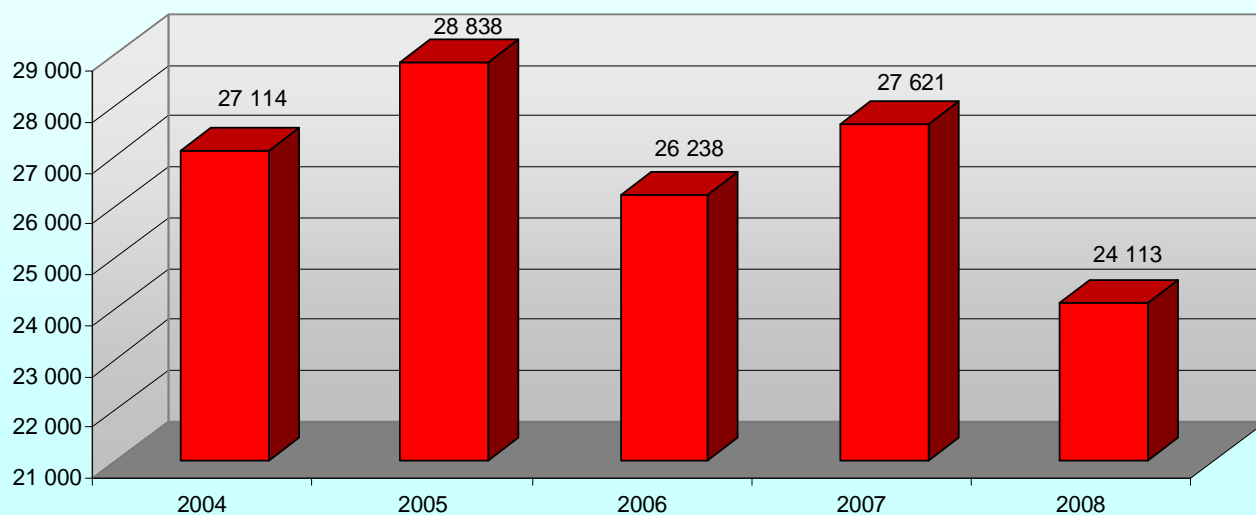
Štatistiky

Příjazdy holandských účastníků cestovného ruchu na Slovensko

Ukazovateľ	2004	Rozdiel 03/04 v %	2005	Rozdiel 04/05 v %	2006	Rozdiel 05/06 v %	2007	Rozdiel 06/07 v %	2008	Rozdiel 07/08 v %
Počet návštevníkov	27 114	37,7	28 838	6,4	26 238	-9,0	27 621	5,3	24 113	-12,7
Počet prenocovaní	81 965	-6,9	82 831	1,1	72 259	-12,8	72 267	0,0	58 756	-18,7
Priemerný počet prenocovaní	3,0	-	2,8	-	0,9	-	2,6	-	2,4	-

Zdroj: Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, sekcia Turizmu

Vývoj počtu návštevníkov z **Holandska** v sledovanom období



Zdroj: Ministerstvo hospodárstva Slovenskej republiky, sekcia Turizmu

Kontakty

Pracoviská na Slovensku

Pracovisko Banská Bystrica:

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Námestie Ľ. Štúra 1, P. O. Box 35

974 05 Banská Bystrica

Tel.: +421/48/413 61 46

Fax: +421/48/413 61 49

E-mail: sacr@sacr.sk

Pracovisko Bratislava:

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Dr. V. Clementisa 10

821 02 Bratislava

Tel.: +421/2/50 700 801, 821

Fax: +421/2/55 571 654

E-mail: sacrba@sacr.sk

Regionálne pracoviská

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Regionálne pracovisko Bratislava

Ing. Viera Norisová

Dr. V. Clementisa 10

821 02 Bratislava

Tel.: +421 918 336 239

Fax: +421/2/55 571 654

E-mail: sacrba@sacr.sk

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Regionálne pracovisko Nitra

Ing. Ronald Turček

Úrad Nitrianskeho samosprávneho kraja

Kupecká č.3

949 01 Nitra

Tel.: +421/37/ 69 259 23

Mobil: +421 918 336 238

E-mail: turcek@sacr.sk

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Regionálne pracovisko Trenčín

Mgr. Peter Pastier

Úrad Trenčianskeho samosprávneho kraja

Námestie Svätej Anny 9

911 50 Trenčín

Tel.: +421/32/ 65 37 218

Mobil: +421 918 336 237

E-mail: pastier@sacr.sk

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Regionálne pracovisko Žilina

Mgr. Martin Vataj

Úrad Žilinského samosprávneho kraja

Komenského 48

011 09 Žilina

Mobil: +421 918 336 277

E-mail: vataj@sacr.sk

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Regionálne pracovisko Prešov

Michaela Rafajová, BSBA

(budova Úradu Prešovského samosprávneho kraja)

4. poschodie, č. d. 427

Nám. Mieru 2

080 01 Prešov

Mobil: +421 918 336 236

E-mail: presov@sacr.sk

Slovenská agentúra pre cestovný ruch

Regionálne pracovisko Košice

Mgr. Marián Ivan

(budova Úradu Košického samosprávneho kraja)

2. poschodie, č. d. 201

Strojárska 3

042 66 Košice

Mobil: +421 918 336 235

E-mail: ivan@sacr.sk

Zahraničné zastúpenia

Česká republika

Slovenská agentúra pro cestovní ruch

Ing. Klára Badinková

Jilská 16

110 00 Praha 1

Česká republika

Tel./Fax: +420 224 946 082

Mobil: +420 776 7654 77

E-mail: sacrpraha@seznam.cz

Holandsko

Slowaaks Verkeersbureau

Ing. Ingrid Stupavska

Hotel, Leliegracht 18

1015 DE Amsterdam

Nederland

Tel.: +31 20 423 0539

Fax: +31 20 626 7873

E-mail: info@slowaaks-verkeersbureau.nl

Nemecko

Slowakische Zentrale für Tourismus

Vertretung Deutschland

Ing. Ingrid Sorat

Zimmerstr. 27

D - 10969 Berlin

Deutschland

Tel: +49/30/25 94 26 40

Fax: +49/30/25 94 26 41

E-mail: tourismus@botschaft-slowakei.de

Poľsko

Narodowe Centrum Turystyki Słowackiej

Ing. Ján Bošnovič

ul. Krakowskie Przedmieście 13 pok.17, (budynek hotelu Europejski)

00-071 Warszawa

Polska

Tel./Fax: +48/22/827 00 09

E-mail: sacr@poczta.onet.pl

Rakúsko

Slowakische Zentrale für Tourismus

Vertretung Österreich

Ing. Daniel Lukáč

Parkring 12

A - 1010 Wien

Österreich

Tel.: +43 1 5139569

Fax: +43 1 5139763

E-mail: sacr-wien@aon.at

Ruská federácia

Predstaviťstvo Slovackovo Upravlenija po Turizmu

Ing. Ľubica Alušicová

Posolstvo Slovackoj Respubliky

Ul. J.Fučíka 17-19,

123 056 Moskva

Rossijskaja Federacija

Tel.: +7/495/251 76 31

Fax: +7/495/251 76 45

E-mail: sacrmow@comail.ru

Maďarsko

Szlovák Idegenforgalmi Hivatal

Dipl. Ing. Soňa Jelínková

Rákoczi út 15

H 1088 Budapest

Magyarország

Tel.: +36 1 4290049

Fax: +36 1 4290050

Mobil: +36 30 4341368

E-mail: slovakiatourism@slovakiatourism.hu





www.slovakia.travel

